

معرفی و اهمیت پروژه تدوین الگوها و مدل‌های یکپارچه و استاندارد پیاده‌سازی و استقرار خدمات الکترونیکی

همگام با سیر رشد سریع دولت الکترونیکی در سرتاسر جهان، کشور ایران نیز به دنبال تدوین و عملیاتی سازی اقدامات خود جهت تحقق دولت الکترونیکی است. هدف از این اقدامات، افزایش رفاه، تعامل بهتر دولت با بخش‌های مختلف خود، کسب و کارها و شهروندان است.

با این حال عملیاتی‌سازی پروژه‌های دولت الکترونیکی و تحقق اهداف تعیین شده در کشور با چالش‌های متعددی همراه است. یکی از دلایل این موضوع، ارائه نقشه راه و راهبردهای کلان بدون در نظر گرفتن جنبه عملیاتی‌سازی آن در کشور بوده است. پروژه‌های متعددی تاکنون جهت تدوین بهترین اسناد بالادستی در حوزه طرح‌ریزی راهبردی دولت الکترونیکی تعریف شده است. با این وجود، اکثر این برنامه‌های راهبردی به تحقق کامل نائل نشده است. نبود شاخص‌های ارزیابی نیز فضای خالی دیگری است که این مشکل را دوچندان می‌کند. جهت تعیین میزان تحقق برنامه‌های کلان دولت الکترونیکی باید به تعیین این شاخص‌ها توجه گردد. در این پروژه، به دنبال بررسی مشکلات و چالش‌های موجود جهت تعیین چرایی این عدم موفقیت و ارائه راهکارهایی جهت پیاده‌سازی موفق آن‌ها هستیم.

از سوی دیگر، سیر تحولات سریع در حوزه فناوری و خدمات چالشی دیگر است که نیاز به بررسی مجدد و تعیین فضاهای خالی در اسناد بالادستی حوزه دولت الکترونیکی را می‌طلبد. در این راستا استفاده از آخرین تجربیات کشورهای موفق و کشورهایی با وضعیت مشابه کشور ما در ابعاد مختلف استقرار دولت الکترونیکی از اهمیت ویژه‌ای برای انتخاب بهترین راهکارها برخوردار است. از جمله این ابعاد بررسی استراتژی‌های بروز است؛ چرا که پیاده‌سازی دولت الکترونیکی موفق در یک کشور نیازمند استراتژی‌های پیاده‌سازی است. بدون وجود برنامه کلان و استراتژی‌های مناسب، ممکن است پیاده‌سازی دولت الکترونیکی به شکست منجر شود. استراتژی‌ها و مدل‌های مختلفی برای پیاده‌سازی دولت الکترونیکی ارائه شده است. برخی از آنها، بلوغ دولت الکترونیکی را مورد توجه قرار داده‌اند، برخی بر توسعه دولت الکترونیکی متمرکز شده‌اند و برخی به ابعاد دیگری از جمله فرآیندهای دولت الکترونیکی پرداخته‌اند.

همچنین با بررسی تمامی اسناد بالادستی حوزه دولت الکترونیکی این کشورها به رصد دقیق و بررسی آسیب‌شناسانه وضعیت موجود اسناد کشور پرداخته می‌شود. بدین ترتیب، فضاهای خالی در اسناد بالادستی حوزه دولت الکترونیکی شناخته خواهد شد که پر کردن این فضاها خود گامی مهم جهت تحقق هرچه بهتر دولت الکترونیکی خواهد بود.

با توجه به بررسی آخرین وضعیت پیاده‌سازی دولت الکترونیکی در کشورها و تحلیل آسیب‌شناسانه اسناد داخلی کشور، به ارائه برنامه‌های استقرار عملیاتی جهت پیاده‌سازی موفق دولت الکترونیکی خواهیم پرداخت.

برنامه زمانبندی پروژه " تدوین الگوها و مدل‌های یکپارچه و استاندارد پیاده سازی و استقرار خدمات الکترونیکی "

ریزفعالیت	فعالیت
<p>بیان مسئله و تبیین روش انجام کار، اهداف پروژه، ساختار شکست فعالیت‌ها، زمانبندی فعالیت‌ها، تعیین الگوی خروجی‌ها</p> <p>معرفی اعضای پیشنهادی کارگروه راهبردی</p> <p>معرفی اعضای کمیته‌های تخصصی خبرگانی با حضور ذینفعان</p>	<p>کلیات پروژه / برنامه‌ریزی پروژه</p> <p>(حداکثر ۳ ماه)</p>
<p>بررسی برنامه پیاده سازی دولت الکترونیکی در ۱۵ کشور منتخب</p> <ul style="list-style-type: none"> • بررسی مدل مفهومی و نقشه راه دولت الکترونیکی • بررسی راهبردهای کلان اهداف اصلی و فرعی و اولویت‌ها • بررسی پروژه‌های کلان دولت الکترونیکی • بررسی کلان‌زیرساخت‌ها و سیستم‌ها • بررسی نحوه تأمین مالی پروژه‌های دولت الکترونیکی 	<p>مرحله اول - بررسی تجربه کشورها در پیاده سازی دولت الکترونیکی</p>
<p>بررسی مدل‌های پیاده‌سازی دولت الکترونیکی</p> <p>بررسی و شناسایی اسناد بالادستی آخرین نسخه کشور در حوزه دولت الکترونیکی</p> <p>کلاسه‌بندی اسناد بالادستی در حوزه دولت الکترونیکی کشور</p> <p>مقایسه اسناد بالادستی حوزه دولت الکترونیکی موجود کشور با اسناد هم‌تراز در کشورهای منتخب با رویکرد تطبیقی و شناسایی فضاهای خالی</p>	<p>مرحله دوم - شناخت وضع موجود و آسیب شناسی آن</p>
<p>بررسی و شناسایی عوامل موفقیت و شکست پیاده‌سازی دولت الکترونیکی ایران</p> <p>بررسی روندهای آتی دولت الکترونیکی بر اساس سناریو(ها)ی محتمل پیشنهادی</p> <p>تحلیل شکاف با توجه به مطالعات تطبیقی، وضعیت اسناد موجود داخلی</p> <p>ارائه مدل پیشنهادی استقرار دولت الکترونیکی در کشور</p>	<p>مرحله سوم - تحلیل و طراحی مدل استقرار</p>
<p>بررسی و پیشنهاد/بروزرسانی استانداردهای مورد نیاز در لایه‌های مختلف پیاده‌سازی خدمات الکترونیکی</p> <p>بررسی و تبیین شاخص‌های ارزیابی پیاده‌سازی دولت الکترونیکی</p> <p>توصیف شمای کلان نرم افزار (Toolkit) سنجش آمادگی استقرار دولت الکترونیکی در دستگاه‌های اجرایی</p> <p>تدوین متدولوژی استقرار و تدوین و ارائه برنامه‌های عملیاتی کلان مربوط</p>	<p>مرحله چهارم - تدوین طرح استراتژی پیاده سازی دولت الکترونیکی</p>